

Буллинг (от англ. «bulli») – хулиган, драчун, насильник) – психологический террор, избиение, травля, повторяющаяся агрессия по отношению к определенному человеку, включающая в себя принуждение и злоупотребление. Участники буллинга: Агрессор; «Агрессята» – те, кто поддерживают агрессора; Наблюдатели; Жертва. Буллинг чаще всего возникает в подростковом возрасте.

Агрессорами чаще всего становятся дети:

- к которым применялась агрессия;

- склонные к доминированию;

- у которых приняты агрессивные формы поведения в семье.

Жертвами чаще всего становятся:

- Дети, которые отличаются от остальных (внешностью, способностями, национальностью, уровнем достатка и пр.);

- Дети, к которым применялась агрессия (снижается сопротивляемость к насилию)

Признаки буллинга:

- Ребенок вдруг начинает болеть и не ходить в школу.

- Всегда в подавленном настроении.

- Нет друзей в классе.

- Никто не хочет с ним сидеть за партой.

- Объект для шуток и юмора.

- Внезапное снижение успеваемости.

- Часто приходит с синяками и в порванной одежде.

- Не у кого спросить домашнее задание.

- На соревнованиях: «Только не с ним!».

- Часто проводит время на переменах в одиночестве.

ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЖЕРТВАМИ И ОБИДЧИКАМИ

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга

• Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;

• Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;

• Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;

• Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;

• Избегайте вопросов «почему?»;

• Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;

• Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;

С младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы:

- *Что он (ты) сделал? Как он (ты) себя повел?*

- *Как он (ты) ответил? Что происходило дальше?*

- *Кто в этом принимал участие? Как?*

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

– факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);

– продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;

– обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью

– отношение ребенка и его окружения к произошедшему;

– кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;

– актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

• сохраняйте спокойствие;

• скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;

• выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;

скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина; заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его

безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором – получение информации об обстоятельствах случая:

- *Что произошло? О чем ты думал, когда это делал?*

- *Что ты думаешь об этом после, сейчас?*

- *На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?*

- *Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?*

- *Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?*

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.

3. Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- *Кто там был?*

- *Кто что делал?*

- *Как это выглядело?*

- *Что происходило?*

- *Как он (ты) себя повел?*

- *Как он (ты) ответил?*

- *Что происходило дальше?*

- *Кто в этом принимал участие? Как?*

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал?»

Предупредить возникновение такого явления как буллинг гораздо легче, чем работать с его последствиями!

Важным является разработка этического кодекса школы, который предусматривал бы проявление уважения к чести и достоинству всех учеников и других членов школьного сообщества.

Упражнения для предотвращения проявлений агрессии и конфликтных ситуаций в школе:

- «Коробочка с предложениями»
- «Тетрадь достижений»
- «Волибная подушка»
- «Проигрывание ситуаций»
- «Крестики-нолики»
- «Единый шаг»
- «Путаница»



Методики исследования агрессивности:

-Графическая методика «Кактус», «Три дерева»(методика используется для исследования эмоционально-личностной сферы ребенка. Исследуются такие личностные качества как агрессивность, импульсивность, эгоцентризм, неуверенность в себе, тревожность)

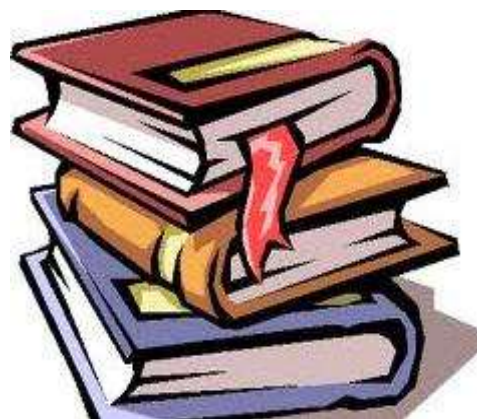
-Методика «Несуществующее животное» (диагностика эмоциональных особенностей личности, агрессивности)

-Опросник «Личностная агрессивность» (подростковый вариант)

-Опросник «Агрессивное поведение» (детский вариант)

-Опросник агрессивности «Басса - Дарки»

-Методика исследования личности «Дом-дерево-человек»



**БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей»
Минобразования Чувашии**

г.Чебоксары,Семашко,1

Тел. (8352) 51-31-99

(8352) 52-70-77

E-mail: kriz121@yandex.ru

**БУЛЛИНГ
РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**



**Чебоксары
2017**