

Перечень отслеживаемых тенденций для определения зон ответственности за показатели качества образования за республиканским, муниципальным и школьным уровнями управления

Для целей управления системами обеспечения качества образования конструктивным является определение качества образования *как уровня решения комплекса задач образования, включающего учебные результаты и социализацию выпускников при условиях соблюдения нормативных требований к процессу обучения, освоения образовательного стандарта и соответствия образовательных услуг ожиданиям потребителя*¹. Открытость системы образования предопределяет наличие факторов, влияющих на образовательные результаты, но не зависящие от системы управления образованием. Понимание качества образования как характеристики результата позволяет структурировать комплекс ключевых индикаторов, разделив его на четыре блока. Каждый блок позволяет отследить ряд тенденций, кроме того, отдельные тенденции выявляются посредством сопоставления индикаторов из разных блоков. Таким образом, для задач управления выделяются следующие блоки ключевых индикаторов:

- качество результатов системы образования;
- качество создаваемых условий и использования ресурсов;
- эффективность системы образования;
- внешние, контекстные условия, характеризующие открытость системы образования.

Так как качество образования для каждого из уровней управления образованием (региональный, муниципальный и уровень образовательного учреждения) отличается, во-первых, из-за разных задач (законодательством определены разные зоны ответственности и поставлены разные государственные задачи), во-вторых, из-за разных ресурсов, находящихся в распоряжении, поэтому перечень отслеживаемых тенденций будет различаться для разных уровней управления.

Региональный уровень управления.

Блок результатов образования для регионального уровня управления характеризуется динамикой следующих процессов:

1. в **результатах обучения** значимыми являются:
 - a. повышение охвата населения полным средним образованием;
 - b. обеспечение высокого уровня учебных и внеучебных достижений выпускников;
 - c. снижение потерь (отсева) учащихся в процессе получения полного среднего образования;
 - d. повышение качества социальной опеки
2. в **уровне социализации выпускников** значимы
 - a. включение выпускников в жизнь - возрастание доли выпускников 9-11-х классов, продолжающих образование, трудоустроившихся или получивших другой статус, т.е. востребованных обществом и государством;

¹ Агранович М.Л., Кожевникова О.Н., Коган Е.Я., Майоров А.Н., Прудникова В.А., Митрофанов К.Г. Методические рекомендации по применению системы показателей и индикаторов для управления качеством образования на региональном и муниципальном уровнях. – М.: «Прометей» МГПУ, 2006. – с.7

- b. снижение уровня преступности среди несовершеннолетних;
 - c. формирование социальных и общеучебных компетенций выпускников
3. в соответствии результатов требованиям стандартов и запросу потребителей важно:
- a. обеспечение освоения обучающимися образовательного стандарта, уровня освоения социальных навыков и компетенций;
 - b. соблюдение в процессе получения образования нормативных требований, условий безопасности и сохранение здоровья;
 - c. обеспечения соответствия системы образования заказу государства и запросу родителей и учащихся;

Блок качества создаваемых условий и использования ресурсов регионального уровня управления системой образования характеризуется динамикой следующих процессов:

1. в индивидуальных характеристиках:
- a. развитие материально-технической базы образовательных учреждений;
 - b. обеспечение квалифицированными кадрами (*соблюдение образовательного, квалификационного и возрастного цензов работников*);
 - c. обеспечение обучающихся горячим питанием и организация летнего отдыха;
 - d. информатизация образовательного процесса;
 - e. изменение условий финансирования (*перевод всех образовательных учреждений на финансово-хозяйственную самостоятельность, введение нормативно-подушевого финансирования, разработка, апробация и введение новой системы оплаты труда, закрепление зависимости финансирования от результатов*);
2. в сетевых характеристиках:
- a. обеспечение равного доступа к образовательным ресурсам общего и коллективного пользования (*организация сетевого взаимодействия*);
 - b. обеспечение условий для организации предшкольной подготовки (*повышение охвата детей дошкольным и предшкольным образованием как средство выравнивания стартовых возможностей для детей из социально-незащищённых слоёв и детей, проживающих на равных территориях*);
 - c. обеспечения образовательного процесса в соответствии с современными требованиями, создание условий для удовлетворения индивидуальных запросов учащихся в системе общего и дополнительного образования (*выравнивание доступа к современным образовательным ресурсам, создание системы выявления и поддержки одарённых детей*);
 - d. развитие внешней независимой оценки качества образования;
3. в характеристиках потенциала управления:

- a. развитие потенциала управления (*повышение качества управления, распространение государственно-общественного управления образованием на всех уровнях*);

Блок эффективности использования ресурсов характеризуется динамикой следующих процессов:

- a. обеспечение эффективности использования ресурсов (*повышение эффективности использования ресурсов в системе образования*) – оптимизация размера школы, класса, соотношения: учитель-ученик, учитель - административный и вспомогательный персонал;
- b. снижение объема неэффективных расходов на управление кадровыми ресурсами и с характеристиками сети.

Управление системой обеспечения качества образования предполагает привлечение и перераспределение ресурсов, которое определяет вероятность достижения результата. Величина вероятности зависит, во-первых, от взаимосвязи тех или иных ресурсов с результатами, во-вторых, от контекстных процессов, способствующих или мешающих достижению результатов. В блоке внешних (контекстных) условий ключевыми являются:

1. демографические процессы (урбанизация);
2. социально-экономические условия, привлекательность территории, особенности миграционных процессов
3. особенности научно-культурной и образовательной инфраструктуры.

Каждая из вышеуказанных тенденций отражаются через значения нескольких ключевых индикаторов. На уровне регионального уровня управления целесообразно отслеживать динамику всех тенденций через мониторинг значений ключевых показателей. Такая система позволяет проводить анализ результатов и ресурсов на фоне контекстных факторов, при этом положение региона как по условиям, так и по результатам складывается из нескольких тенденций, характеристики которых, в свою очередь, зависят от динамики нескольких индикаторов. Модель имеет значимость для управления, т.к. значение всех ключевых индикаторов по действующему законодательству можно закрепить за региональным, муниципальным и школьным уровнем управления.

Общая структура ключевых индикаторов

