

О современном состоянии РСОКО Чувашской Республики

Одной из ведущих тенденций развития образования в мире в настоящее время является создание системы внешней оценки качества образования. Чувашия является, безусловно, одним из лидеров в проекте ОСОКО, обладает серьёзными наработками, в том числе, потенциалом для переноса опыта в другие регионы и смежные области деятельности. В республике в течение последних лет происходит активный процесс формирования РСОКО и встраивание её в схему информационного обеспечения принятия управленческих решений. Преобразования связаны сразу с несколькими векторами, определявшими и продолжающими определять развитие ситуации. Это модернизация системы мониторинга и статистики образования в рамках проекта «Реформа системы образования», структурирование системы индикаторов для оценки состояния и развития образовательных систем для принятия управленческих решений на разных уровнях и разными потребителями такой информации в рамках КПМО, формирование системы надзора и контроля в сфере образования республики и другие проекты. На сегодня в ходе проектных преобразований и реализации республиканской целевой программы развития системы образования уже достигнуты следующие промежуточные результаты:

1) проведен детальный анализ состояния действующей системы мониторинга и статистики образования региона и разработана технологическая схема республиканской системы мониторинга и статистики образования, определены цели и задачи, схема функционирования¹. В соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 31 января 2003 г. № 20 создан ГУ «Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий» (далее - ГУ «ЧР ЦНОТ»), благодаря чему в республике появилось связующее звено республиканской системы мониторинга и статистики образования;

2) в рамках проекта КПМО была разработана содержательная составляющая модели информационного обеспечения принятия управленческих решений (рис. №1), которая включает в себя следующие ключевые позиции.

а) Информационное обеспечение принятия управленческих решений основывается на запросах внешних (личность, семья, бизнес, государство) и внутренних пользователей (управление системой на каждом уровне). В республике сформирован перечень ключевых запросов, касающихся индивидуальных достижений, образовательных программ и образовательных систем на всех ступенях образования².

б) На основе данного перечня выделены ключевые тенденции развития системы образования республики³.

¹ «Разработка технологической схемы функционирования системы мониторинга и статистики образования Чувашской Республики», Контракт № ERP/Ch/2.1.3.2/C/04., заказчик - НФПК, ЧРФО, исполнитель – Чувашский республиканский институт образования.

² Сформулировано более 40 запросов, например такие: Соответствуют ли условия и результаты образовательной деятельности требованиям стандарта (регламента образовательной услуги); Каковы результаты (условия, цена) достигаемые (гарантируемые) данным образовательным учреждением?; Соответствуют ли условия и качества образовательной деятельности в учреждении запросам обучающихся и семьи; Состояние комфортности и безопасности пребывания в образовательном учреждении

³ Например, перед муниципальным уровнем управления поставлено порядка 20 задач, разделённых на три блока: результаты, условия, эффективность

в) Для целей управления системой обеспечения качества образования закреплена⁴ определенная система показателей качества образования как уровня решения комплекса задач образования, включающего учебные результаты и социализацию выпускников при условии соблюдения нормативных требований к процессу обучения, освоения образовательного стандарта и соответствия образовательных услуг ожиданиям потребителя⁵.

г) Подготовлен и утвержден комплекс индикаторов⁶. Комплекс включает 80 ключевых индикаторов, для расчёта значений которых используется около 170 показателей. Каждый индикатор (или соотношение нескольких) характеризует ту или иную тенденцию в образовании и имеет закреплённую формулу для расчёта (из каких величин и как рассчитывается). Комплекс хорошо и подробно развёрнут и структурирован, такая подробность далеко не лишняя. Она позволяет и выбирать наиболее актуальные характеристики для оценивания качества образования, и вводить в практику новые информационные продукты, и ухватывать за счёт массива получаемых оценок такие трудно уловимые сущности, как индивидуальные достижения учащихся. Собраны значения предлагаемых индикаторов за последние 5 лет – таблицы и диаграммы стали основой для информационного доклада о состоянии системы образования⁷. Распределены и закреплены зоны ответственности за показатели качества образования между региональным, муниципальным и школьным



⁴ Положение о РСОКО Чувашской Республики. Приказ № 1174 от 01.11.2007 г.

⁵ Агранович М.Л., Кожевникова О.Н., Коган Е.Я., Майоров А.Н., Прудникова В.А., Митрофанов К.Г. Методические рекомендации по применению системы показателей и индикаторов для управления качеством образования на региональном и муниципальном уровнях. – М.: «Прометей» МГПУ, 2006. – с.7

⁶ «Разработка индикаторов мониторинга системы образования Чувашской Республики» Контракт № ERP\CH2/1/3/7- с\04, заказчик - НФПК, ЧРФО, исполнитель – ГУ «ЧР ЦНОТ»

⁷ Информационный доклад о состоянии системы образования Чувашской Республики в 2004/05 учебном году/ Составитель: С.А. Боченков, – Чебоксары, ГУ «Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий», 2005. – 90 с.

уровнями управления образования.

д) Формируется каркас внешних оценочных процедур, позволяющих получать информацию о ключевых характеристиках качества образования. Он включает в себя такие процедуры как Статистическое наблюдение, Итоговая аттестация выпускников 11 классов в форме ЕГЭ, Итоговая аттестация выпускников 9 классов в форме ГИА, Измерение уровня готовности к обучению в основной школе выпускников начальной школы (на стадии апробации), Мониторинг образовательных и трудовых траекторий выпускников 11 классов, Аттестация учителей (в том числе, оценка компетенции педагогов в рамках учебного предмета – «ЕГЭ для учителей»), Внешняя оценка уровня образовательных достижений учащихся по учебным предметам (проводится Независимым агентством оценки качества образования «Лидер» по заказу администрации школ, учителей, попечителей и является одним из сервисов в системе оценки качества), Международные и федеральные исследования в области качества образования (PIRLS, TIMSS, PISA, готовность к обучению в школе и т.д.), Мониторинг реализации проектов и программ (мониторинг КПО, Наша Новая Школа, целевые программы и т.д.), Оценка уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг, Предметные олимпиады и некоторые другие.

Оценочные процедуры позволяют получить большой массив данных. Чтобы они стали основной для принятия управленческих решений необходимо **определить модель оценки и выявить ключевые линии оценивания, рассчитать значения ключевых индикаторов, подготовить табличный и иллюстрационный материал, сформировать готовый продукт под соответствующую группу пользователей**⁸.

Реализация представленной модели информационного обеспечения принятия управленческих решений в системе оценки качества образования не только оптимизирует работу с информацией, но и позволяет выстраивать систему индикативного управления на всех уровнях, что, в свою очередь, способствует росту объективности принимаемых решений и обеспечивает эффективность управления в целом.

Модель информационного обеспечения принятия управленческих решений в Чувашии дополняет целый ряд разработок:

- создана служба по контролю и надзору в сфере образования Чувашской Республики, которая институционально представляет собой отдельное управление в составе Министерства образования и молодёжной политики.

- апробированы комплексные формы статистической отчетности, разработанные проектной группой ГУ-ВШЭ⁹; в системе образования республики сформирован оптимальный перечень баз данных информации о состоянии и развитии образовательных учреждений на уровне муниципальных образований и определён порядок информационного обмена и взаимодействия между республи-

⁸ Например, публичный доклад образовательного учреждения, кадастр образовательных учреждений и муниципальных образовательных систем Чувашии: условия осуществления образовательного процесса и результаты, результаты внешнего аудита, внешних оценочных процедур, портфолио ученика, карта индивидуального развития учащегося и т.д. всего порядка 30 продуктов, отвечающих на различные запросы.

⁹ «Проведение пилотной апробации и доработка инструментария государственного статистического наблюдения за системами общего и начального профессионального образования». Контракт №ERP/F2/C/58-04, заказчик - НФПК, исполнитель – ГУ-ВШЭ

канским центром мониторинга и муниципальными мониторинговыми службами; ведётся мониторинг КПО (Новая школа).

- продолжается формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования республиканской и муниципальных служб образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- подготовлена нормативно-правовая база системы мониторинга и статистики – проекты решений, распоряжений, приказов, предложений для внесения в уставы учреждений и организаций, положение об обмене данными и т.д. (материалы КПО);

- в плане методического обеспечения разработаны и используются, появляются новые формы и новые представления результатов. Подготовлены и опубликованы макеты доклада директора школы, директора УНПО, руководителя муниципального уровня управления образования внешним «заинтересованным непрофессионалам». В школах и муниципалитетах начата работа по организации и проведению публичных докладов¹⁰;

- начато формирование республиканской службы оценки качества образования (как структурного элемента единой федеральной системы), увязывающей в единый комплекс мониторинг и оценку состояния развития образовательных систем, аттестацию учащихся, лицензирование, аккредитацию образовательных учреждений, аттестацию педагогических и руководящих кадров, мониторинг индивидуальных достижений учащихся, а также реализацию функций контроля, надзора и инспектирования в образовании

- ведется выбор программного продукта для РСОО. Имеется несколько разработок, но не решены проблемы их взаимосвязи и адаптации друг к другу;

Таким образом на сегодня в Чувашии:

1. Выработана единая система требований к качеству образования, обеспечивающая максимальное соответствие между образовательными потребностями и возможностями самой системы.

2. Создана модель республиканской системы оценки качества образования, опыт формирования и функционирования которой может быть диссеминирован в другие регионы.

3. Сформированы отдельные готовые блоки для единой республиканской системы оценки качества образования.

Вместе с тем следует отметить ряд проблем в формировании РСОО республики:

- Отсутствует структура обеспечивающая координацию действий в РСОО. Эксперты считают, что выбранный вариант модели РСОО, передачи функций управления ею службе по надзору предоставляет определённые возможности, так как «РСОО не рассматривается как часть системы образования, так как она основана на внешней оценке результатов образования и внешней ответственности образовательных учреждений и организаций. В то же время РСОО не может быть представлена в рамках системы потребителей образовательных услуг (инструмент потребителей), так как в ней заинтересована и сама система образования для целей самоуправления и са-

¹⁰ «Разработка макетов для ежегодных докладов о состоянии и результатах деятельности системы образования на федеральном, региональном и суб-региональном уровнях и отчетов общеобразовательных учреждений», заказчик - НФПК, исполнитель - МАМСО

моорганизации. Внешний характер оценки обеспечивается степенью разделения объекта оценивания и процедуры оценки¹¹». Следует отметить, что данное утверждение верно лишь отчасти. В частности, оно неверно, если отсутствует структура, определяющая наиболее состоятельные заявки на реализацию работ за счёт бюджета и направления работ. Например, Экспертный или Общественный Совет РСОКО. В этом случае, все основные вопросы будет решать (а не получать информацию для дальнейшей работы) Служба по надзору, во-многом, вынужденно. Эта структура должна быть общественной и состоять из специалистов, управленцев, наиболее состоятельных потребителей продуктов РСОКО с правом рекомендательного голоса, как минимум.

- Органы управления образовательными учреждениями и территориальными образовательными системами по инерции осуществляют интуитивное управление. Векторы стратегии и тактики управления имеют разные направления.

- Работа с информацией остаётся малоэффективной, т.к. собирается огромный массив нерегулируемых данных о состоянии системы образования, но большая часть их необходима только для вертикальной отчётности, и лишь небольшая ложится в основу аналитических продуктов, отвечающих на запросы пользователей и позволяющих решать управленческие задачи. В виду отсутствия практики индикативного управления, отсутствует заказ на информационное обеспечение принятия управленческих решений.

- Серьёзным вопросом является достаточная обеспеченность проекта РСОКО республики кадрами, особенно, для выполнения организационных работ. Возможно, что некоторый «перекос» плана функционирования и строительства РСОКО в сторону разработки инструментария мониторинга и анализа, его разработки и описания объясняется текущим состоянием дел и, в этом смысле, является объективным, а также обусловлен нехваткой кадров для его реализации. Ещё один аспект связан с уровнем проводимых работ. Известно, что цикличная организация работ «срабатывает» кадровый потенциал, постепенно снижая его квалификацию при растущих требованиях к результатам работы. Это происходит естественным образом, если не ведутся специальные работы. Проведение конкурсов и тендеров на проведение работ недостаточно. Необходима коммуникативная площадка, где такой уровень будет задаваться и поддерживаться. Это место для профессионального, межпрофессионального полилога. Такого места в системе РСОКО пока нет, но модель Чувашии ближе всего находится к необходимости его создания и формирования. Эта площадка также сможет, при определённых условиях, выполнить ряд функций по переносу наработанного опыта, что уже является актуальной задачей.

В Чувашии выработана единая система требований к качеству образования, обеспечивающая максимальное соответствие между образовательными потребностями и возможностями самой системы и сформированы отдельные готовые блоки РСОКО. Спектр проведенных работ, от определения ключевых характеристик и определения индикаторов оценки до введения протоколов обменов и доступов к получаемой информации задаёт стартовые условия для большей прозрачности образования республики для всех его участников, включая учащихся и их родителей.

15.01.2012.



С.А. Боченков

¹¹ Материалы КПОМО Чувашской Республики.