

Об итогах мониторинга сайтов образовательных организаций Чувашской Республики по обеспечению информационной открытости

Лушина Татьяна Ивановна, директор центра мониторинга и оценки качества образования БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования»
Минобразования Чувашии

В современном мире отличительной особенностью развития образования является повышенное внимание государства и общества к качеству предоставляемых образовательных услуг и условий, в которых они оказываются, а также информационной открытости в сети «Интернет». К образовательным организациям предъявляются высокие требования не только в части профессиональной компетентности педагогических работников, но и условиям, в которых обучается, воспитывается подрастающее поколение, а также освящение всей деятельности через официальные сайты.

Термин «Сайт» – в переводе с английского языка означает совокупность страниц, объединенных одной общей темой, дизайном, имеющих взаимосвязанную систему ссылок, расположенных в сети Интернет.

Сайт является важнейшим элементом информационной политики современного образовательного учреждения и инструментом решения ряда образовательных задач, связанных с формированием информационной культуры участников образовательного процесса. Большинство современных сайтов также направлены на решение информационных, имиджевых и маркетинговых задач. Информационная структура официального сайта формируется из двух видов информационных материалов: обязательных к размещению на сайте ОУ (инвариантный блок) и рекомендуемых к размещению (вариативный блок).

Законодательство уделяет пристальное внимание вопросам предупреждения нарушений в сфере образования в части обеспечения информационной открытости образовательных организаций. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» установлено, что ведение сайта относится к компетенции образовательной организации, которая должна формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности посредством размещения на своем официальном сайте в сети "Интернет".

По поручению Минобразования Чувашии, в рамках государственного задания центр мониторинга и оценки качества образования с 2014 проводит мониторинг размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций, в части обеспечения информационной открытости по более 100 показателям. Результаты анализа предоставляются в Минобразования Чувашии, размещаются на официальном сайте Института образования в баннере «Мониторинговые исследования оценки качества образования» и направляются в образовательные организации для соответствующей работы.

В рамках оказания методической помощи сотрудники центра мониторинга и оценки качества образования ежегодно проводят обучающие семинары, консультации для ответственных за ведение сайтов, организуют и проводят конкурсы на «Лучший сайт образовательной организации в сети «Интернет», «Конкурс на лучший сайт Педагога». Данные мероприятия вызывают большой отклик и интерес среди педагогических работников и самих образовательных организаций. Так, например, в 2017 году в конкурсе официальных сайтов приняли участие 19 организаций, в 2018-78, в 2019-113 организаций. В конкурсе на лучший сайт педагога весной 2020 года приняли участие 66 человек из числа учителей-предметников, воспитателей дошкольных учреждений, педагогов дополнительного образования, учителей-логопедов. В 2019 году для обучающихся школ и воспитанников детских садов, а также педагогических работников был проведен республиканский конкурс «Безопасный интернет детям», в котором приняло участие 323 человека. В октябре-ноябре 2020 года был организован и проведен конкурс официальных сайтов образовательных организаций, на который поступило 88 заявок. По итогам конкурса каждый участник получил оценочный лист с баллами по всем анализируемым позициям. Также для участников конкурса и всех желающих педагогов 4 декабря 2020 года был проведен обучающий семинар на платформе ZOOM, где разбирались ошибки, были даны рекомендации по размещению информации на сайте в соответствии с законодательством.

Если говорить об основных требованиях к размещению информации на официальном сайте образовательной организации предусмотренных законодательством, то они, в первую очередь, прописаны в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на

официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет и обновления информации об образовательной организации, Приказе Рособнадзора № 785 – "Об утверждении требований к структуре официального сайта. Данные нормативные документы определяют структуру и являются дополнительным инструментом методической поддержки в части соблюдения требований действующего законодательства по размещению информации на официальных сайтах образовательных организаций.

Важно отметить, что в соответствии с законодательством Российской Федерации с 1 января 2016 года все государственные и муниципальные образовательные организации обязаны вести версию сайта для слабовидящих. Основные требования касаются возможности изменить размер шрифта, сменить фон страницы, преобразовать все иллюстрации в черно- белый вариант, либо их отключить. Все иллюстрации должны иметь текстовое описание (в теге ALT). Мониторинг показал, что на момент анализа МБОУ «Лицей № 44, МБОУ «Гимназия № 4» г. Чебоксары, МБОУ «Буинская СОШ» Ибресинского района, МБДОУ «Детский сад № 206» г. Чебоксары не имеют данную версию, что говорит о нарушении этими организациями законодательства.

Следующим важным требованием к размещению информации на официальном сайте выступает соблюдение законодательства в части персональных данных. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ к персональным данным относится любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Оператором персональных данных выступает образовательная организация, осуществляющая их обработку только с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом. В соответствии со Статьей 9 не требуется согласия для публикации данных, о фамилии, имени, отчестве работника; занимаемой должности, преподаваемых дисциплинах; ученой степени; ученом звании; наименовании направления подготовки и (или) специальности;

данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общем стаже работы; стаже работы по специальности.

Для размещения фотографий, грамот, дипломов и иных достижений, сведений об участии в профессиональных конкурсах требуется письменное согласие педагога на публикацию персональных данных. У большинства анализируемых сайтов образовательных организаций Чувашской Республики размещена информация на главной странице, в разделе «Руководство и педагогический состав» или в разделе «Документы» с пометкой, что персональные данные размещены с согласия субъектов персональных данных.

Хотелось бы отметить, что в сети «Интернет» встречаются сайты образовательных организаций, которые были реорганизованы или закрыты. Так, например, МБОУ «Старотойсинская начальная школа-детский сад» Батыревского района была реорганизована ещё в первой половине 2020 года, однако сайт данной организации существует до сих пор и ссылка на него присутствовала до конца октября 2020 года на официальном сайте отдела образования Батыревского района, которая была убрана после замечания с нашей стороны.

Если проанализировать наличие на сайтах специального для размещения раздела «Сведения об образовательной организации», то он представлен у всех образовательных организаций Чувашской Республики и включает в себя 11 подразделов. Доступ к разделу осуществляется с главной страницы сайта. В основном информация представляется в виде набора страниц или иерархического списка, ссылок на другие разделы.

Однако у некоторых образовательных организаций подразделы расположены не в рекомендуемой хронологической последовательности, а также с дополнительными непредусмотренными подразделами, или изначально не открывается специальный раздел, необходимо кликать курсором несколько раз. К примеру, данный недочет можно заметить на сайте МБОУ «Лицей № 4» г. Чебоксары.

Информация, размещенная на официальном сайте должна быть доступна всем пользователям сети Интернет без дополнительной регистрации, однако у

МБОУ «Чуваштимяшская СОШ» Ибресинского района, МБОУ «СОШ № 18» г. Чебоксары на главной странице присутствует регистрация.

Если говорить о технических особенностях размещения информации, то файлы документов и их копии, размещаются на официальном сайте ОО в форматах pdf, Word, Excel. Максимальный размер размещаемого файла - не должен превышать 15 Мб. Сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi. Отсканированные тексты в электронной копии документа должны быть читаемыми.

Следует отметить, что для школ, детских садов, техникумов и колледжей характерны одинаковые типичные ошибки и недочеты. На главных страницах официальных сайтов много лишних сведений, присутствуют устаревшие баннеры. На персональных сайтах педагогических работников встречается реклама. Нередки грамматические ошибки. Очень яркие, пестрящие сайты или наоборот очень темные, особенно у дошкольных образовательных организаций. Для просмотра документов/подразделов необходимо постоянно наводить мышкой на основной раздел, что неудобно для потребителей образовательных услуг. Возникают трудности просмотра архива новостей, объявлений, мероприятий, публикаций, выступлений. Объявления организации выкладывают с большими интервалами. На сайтах образовательных организаций достижения обучающихся, педагогов представлены в виде отсканированных копий грамот, дипломов фотографий, часто в плохом качестве и не отструктурированы по годам.

В подразделе «Основные сведения» встречается отсутствие данных о дате создания, режиме и графике работы, образовательной организации. Большинство образовательных организаций не имеют филиалов и считают необязательным размещать данную информацию об их отсутствии на сайте, что также является нарушением.

В подразделе «Структура и органы управления» стоит обратить внимание на то, что даже если у организации нет структурных подразделений, то информация об этом также должна быть указана. Если структурные подразделения имеются, то чаще всего отсутствуют сведения о месте их нахождения, адреса официальных сайтов в сети «Интернет». Данная ошибка встречается более чем у 30% организаций. В этом подразделе должны размещаться копии положений органов

управления образовательной организацией, таких как управляющий совет, педагогический совет, собрание трудового коллектива.

В Подразделе «Документы» размещаются устаревшие, не обновленные документы предыдущих годов (отчеты о самообследовании, планы финансово-хозяйственной деятельности). Для того, чтобы ознакомиться с содержанием размещенных документов, пользователям приходится каждый раз их предварительно скачивать. Также встречаются только название документов, а при желании их прочитать оказывается, что они не размещены. Обращает внимание и качество отсканированных документов, которые плохо просматриваются или размещены «вверх ногами», либо просто представлена первая страница документа. Нет четкой последовательности в перечне документов, которые размещены единым хаотичным списком. Желательно, чтобы первым документом был Устав, затем лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации с приложениями, утвержденный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетные сметы, локальные нормативные акты, отчет о результатах самообследования, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей), предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. У дошкольных образовательных организаций не предусмотрена аккредитация и многие детские сады не считают нужным указывать эту информацию.

В подразделе «Образование» отсутствуют данные о сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (если она не предусмотрена, то необходимо писать, например, «Государственная аккредитация не предусмотрена»). Зачастую не приложены копии образовательной программы либо размещена первая страница с названием. Часто представлены учебные планы и календарные графики предыдущих годов, отсутствуют аннотации к рабочим программам. Что касается методических и иных документов, разработанных организациями для обеспечения образовательного процесса, то и у детских садов и у школ и профессиональных образовательных организаций в полном объеме они не представлены.

На большинстве сайтов указывается численность обучающихся, воспитанников, студентов, но не у всех имеется информация, на какой год актуальны данные сведения. Незначительна информация о численности обучающихся по реализуемым программам по источникам финансирования.

В соответствии с Приказом Рособрнадзора от 14 мая 2019 г. № 631 «О внесении изменения в требования к структуре официального сайта образовательной организации образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы должны размещать информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.

Что касается подраздела «Образовательные стандарты», то некоторые организации не указывают гиперссылки на сайт Минпросвещения РФ, на котором размещены федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты, а также не размещают копии этих документов. Или представлены устаревшие ссылки на сайт Минобрнауки России.

В подразделе «Руководство и педагогический состав» у части организаций указана информация лишь о руководителе, но не указана о его заместителях, руководителях филиалов (при наличии). Это в первую очередь относится к большинству дошкольных образовательных организаций. Что касается информации о педагогических работниках, то для удобства пользователей было бы целесообразно разместить документ о персональном составе с указанием уровня образования, занимаемой должности квалификации и опыта работы, общего стажа и стажа работы по специальности, наличия ученого звания, ученой степени (при наличии) в новой вкладке без скачивания.

Не редко у анализируемых организаций в подразделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» информация представлена одним сплошным текстом, без четкого разделения, или размещенные сведения скачиваются в виде таблицы в формате Excel с перечислением имеющегося оборудования без пояснений. Отсутствуют сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, а также информация об электронных образовательных ресурсах. Самой большой проблемой не первый год остается отсутствие информации о материально-

техническом обеспечении образовательной деятельности для инвалидов и детей с ОВЗ. Однако согласно Приказа Рособнадзора от 10.06.2019 г. № 796 «Об установлении процедуры, сроков проведения показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки» рекомендуется на официальном сайте размещать подраздел «Доступная среда» с информацией о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Процент организаций, имеющих такой отдельный подраздел, составляет 25%.

Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» должен включать помимо информации о предоставляемых стипендиях или их отсутствии, еще и сведения о мерах социальной поддержки обучающихся, наличии общежития/интерната и трудоустройстве выпускников. Особенно детские сады и часть школ не считают нужным размещать данную информацию. Если в организации не предусмотрено общежитие/интернат, то необходимо об этом указать, например, «Общежитие/интернат отсутствует», «Трудоустройство выпускников не предусмотрено». Часто в данном подразделе находятся устаревшие данные за прошлые годы.

Встречается незаполненный подраздел «Платные образовательные услуги», в котором документы не размещены. Не представляется возможным понять, оказывает ли образовательная организация такого рода услуги или просто нет актуальной информации.

В следующем подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» отсутствуют документы или размещена информация прошлых лет. Зачастую размещены отсканированные документы низкого качества, которые очень трудно прочитать и проанализировать.

В подразделе «Вакантные места для приема (перевода обучающихся)» встречается информация о вакансиях педагогических работников, хотя этот раздел подразумевает информацию об обучающихся, воспитанниках, студентах. Также размещается устаревшая, неактуальная информация.

Если анализировать в целом сведения о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг через гостевые книги, форумы и иные виды сервисов для внесения предложений, вопросов (не считая электронной почты и

телефона организации), то на сайтах большинства образовательных организаций до сих пор нет данной возможности. Также незначительно представлена информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Не в полном объеме представлена информация по индивидуальной работе с обучающимися, воспитанниками: зачастую отсутствуют сведения о кружках, спортивных секциях, творческих коллективах. Недостаточно представлена информация об использовании дистанционных образовательных технологий, о проведении психологических и социологических исследований, информация о службе психологической помощи, возможности оказания психологических консультаций.

Таким образом, подводя итоги мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» можно сделать выводы, что большинство дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций размещают информацию на своих сайтах в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в части обеспечения информационной открытости. Анализируя размещение информации образовательными организациями с 2014 года и по сегодняшний день, можно с уверенностью говорить, что наблюдается значительные положительные изменения как в структуре, так и в содержательном наполнении сайтов и это, в первую очередь, связано на наш взгляд, с методической работой, которую проводит Институт образования через обучающие семинары, конкурсы и консультации. Однако, ответственным за ведение сайтов представителям администрации, системным администраторам, техническим специалистам необходимо своевременно обновлять сведения для потребителей образовательных услуг в течение 10 рабочих дней и обратить внимание на размещение информации по предоставлению услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.